

**Plan d'action visant
l'attractivité, l'accueil,
l'inclusion et
l'établissement durable de
la main-d'œuvre
2021-2023**

17 FÉVRIER 2020



**CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE SAINT-FÉLIX-DE-VALOIS**

Table des matières

Mot de la mairesse	3
Audrey Boisjoly	3
Mot de la présidente	4
Julie Kovacs	4
Mise en contexte	5
Table de concertation	6
2.2 Objectifs et méthodologie de travail	6
2.3 Résultats et priorisation des enjeux	7
Objectifs généraux	8
Plan d'action	9
Axe I – Attractivité	10
Axe II – Accueil	11
Axe III – Rétention	12
Conclusion	13

Mot de la mairesse

Audrey Boisjoly

Dans un contexte où les municipalités du Québec font face à des enjeux majeurs liés à la démographie et à la rareté de la main-d'œuvre, l'implication active des municipalités et des partenaires sociaux économiques revêt une grande importance pour assurer le développement économique de nos communautés. Que ce soit les jeunes, les familles ou les aînés, tous les groupes de population devraient se sentir concernés par l'avenir de leur municipalité. Pour ce faire, le sentiment de fierté et d'appartenance à son milieu demeure essentiel, à condition que ce milieu ait une identité forte et qu'il soit attractif.



En matière d'attractivité et d'accueil de la main d'œuvre, le rôle des municipalités n'est pas défini. Il appartient donc à celles-ci ainsi qu'à leurs élus de le déterminer, d'énoncer leur vision et d'y prévoir des actions dans le cadre d'un programme. Le *Plan d'action visant l'attractivité, l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable de la main-d'œuvre* de la municipalité de Saint-Félix-de-Valois que j'ai le plaisir de vous présenter est le résultat d'une démarche de consultation entreprise en février 2019. Le confinement du printemps 2020 a freiné le déploiement de ce plan d'action, mais la reprise des activités ramène à l'avant-scène les problématiques de main-d'œuvre malgré la pandémie.

La municipalité de Saint-Félix-de-Valois mobilise ainsi tous les moyens afin de rendre son territoire plus attractif et réaliser des projets exemplaires, qui vont améliorer la qualité de vie des travailleurs et des citoyens.

Ce travail n'aurait pu être réalisé sans la participation d'une vingtaine de représentants d'entreprises de Saint-Félix-de-Valois ainsi que des représentants socio-économiques, qui ont généreusement donné de leur temps lors de la *Table de concertation sur la main-d'œuvre* ainsi que de la collaboration de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Félix-de-Valois dans la démarche de réflexion pour la rédaction du Plan d'action.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Audrey Boisjoly'.

Audrey Boisjoly, mairesse de Saint-Félix-de-Valois

« Les municipalités ont un grand rôle à jouer sur les questions d'attractivité et de rétention, mais surtout, la communauté doit se mobiliser. »

Mot de la présidente

Julie Kovacs

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Félix-de-Valois soutien et appui les entrepreneurs de la Municipalité et de la région de longue date dans le défi que représente la gestion des ressources humaines. Le contexte québécois et régional de pénurie d'employés qualifiés nous oblige à trouver des solutions innovantes à ce problème. Par ce projet avec la Municipalité de Saint-Félix-de-Valois, nous cherchions à savoir ce dont les entrepreneurs ont besoin ou jugent utile pour attirer la main-d'œuvre et la retenir.



La table de concertation sur la main-d'œuvre a permis de mobiliser et conscientiser nos membres sur les ressources disponibles. Le genre de défi que représente le manque de main-d'œuvre ne peut se résoudre en silo. C'est toute la communauté qui doit se redresser les manches et travailler de concert pour améliorer son attractivité. L'exemple de la Table de concertation est porteur d'espoir et très stimulant. Mis en contexte suite au travail déjà réalisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie et la Municipalité en partenariat ou chacun pour soi depuis 2018, ce plan d'action est ambitieux, mais pleinement au diapason des besoins et de la réalité du terrain.

L'enjeu de la main-d'œuvre est d'autant plus préoccupant que la pandémie mondiale a mis énormément de pression sur l'économie. Les PME se retrouvent avec un défi colossal afin de gérer l'incertitude. La communauté doit donc les soutenir en améliorant les conditions de recrutement.

Nous sommes donc très fiers de présenter le résultat de cette démarche afin de poursuivre l'action !

Nous tenons à remercier les partenaires impliqués dans l'exercice : les entreprises qui se sont prêtées au jeu de la consultation malgré leurs horaires chargés, l'équipe de la Municipalité pour l'accueil et le dynamisme dans la démarche, ainsi que les représentants des instances socio-économiques et politiques de la région.

Julie Kovacs, présidente de la Chambre de Commerce et d'Industrie

« La Chambre de commerce est toujours prête à soutenir et aiguiller les entreprises et commerces dans leur recherche de main-d'œuvre. »

Mise en contexte

La pénurie de main-d'œuvre qui sévit au Canada et au Québec depuis les dernières années prend de plus en plus d'ampleur. Le vieillissement de la population, le ralentissement de la croissance de la population en âge de travailler, la croissance économique et le virage vers le numérique seraient des facteurs à l'origine de ce resserrement du marché du travail et selon les projections, ces facteurs continueront d'exercer des pressions sur le taux d'activité et l'offre de main-d'œuvre pour la prochaine, voire la seconde décennie.

Selon les projections de Statistique Canada, le taux de croissance annuel moyen de la population de 15 ans et plus — la population dite en âge de travailler — sera de 1,1 % au cours des deux prochaines décennies (de 2019 à 2036). C'est un taux plus faible que celui de 1,2 % observé au cours de la décennie précédente (de 2009 à 2018).

Et si on croyait que l'immigration représentait le principal remède à la pénurie de main-d'œuvre, le gouvernement fédéral a vite constaté qu'elle représente tout au plus 40 % de la solution. Bien que l'immigration demeure une solution, il n'en demeure pas moins qu'il existe d'autres pistes d'actions à envisager.

Les impacts de la pénurie de main-d'œuvre deviennent de plus en plus tangibles pour les municipalités qui, comme gouvernements de proximité, sont confrontées à cette réalité. Afin de soutenir le développement économique et social de nos collectivités, nous devons nous montrer audacieuses, ouvertes et prêtes à soutenir les acteurs locaux afin de mettre en place des conditions gagnantes d'attractivité de la main d'œuvre, d'accueil et de rétention répondant aux besoins des nouveaux arrivants.

Les tableaux ci-dessous démontrent, en chiffres, la pénurie de main-d'œuvre au Québec et la modification de l'indice de remplacement de la population comparé entre le Québec, la région de Lanaudière et la MRC de la Matawinie entre 2015 et 2020.

LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE AU QUÉBEC (EN CHIFFRES)	
Taux de chômage (2021)	6,6%
150 000 postes à combler (2021)	
Taux d'emploi des 15 et 64 ans (2021)	63,7%

INDICE DE REMPLACEMENT		RÉGION
2015	2020	
91,5%	82,9%	Québec
81,3%	70,1%	Lanaudière
44,9%	40,8%	Matawinie

Table de concertation

Le 27 février 2019, la municipalité de Saint-Félix-de-Valois organise, en collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie, une Table de concertation sur la main-d'œuvre regroupant plus d'une vingtaine d'entreprises de la municipalité et des représentants du milieu socio-économique.

2.2 Objectifs et méthodologie de travail

L'objectif principal de la démarche était d'abord de réunir les personnes concernées afin de dialoguer et ouvrir des pistes de réflexion dans un cadre de discussion favorable aux échanges.

Afin de lancer la réflexion, chaque participant assigné à une table était invité à répondre à ces questions : « Quels sont vos plus grands défis dans votre recherche de main-d'œuvre ? » et « Quels sont les atouts de la municipalité en matière d'attractivité et de rétention de la main-d'œuvre ? ».

Dans un deuxième temps, les participants ont travaillé à identifier des pistes d'action en fonction de quatre axes d'intervention (immigration, attractivité, rétention, Chambre de commerce) présentés sous la forme de questions : « Dans la mesure où l'immigration est une solution à envisager pour combler les besoins de main-d'œuvre, quel devrait être le rôle de la municipalité et de la Chambre de commerce ? », « Qu'est-ce que la municipalité pourrait faire pour améliorer sa capacité d'attractivité de la main-d'œuvre ? », « Qu'est-ce que la municipalité pourrait faire pour améliorer sa capacité de rétention de la main-d'œuvre ? » et « Comment la Chambre de Commerce et d'Industrie pourrait vous soutenir dans votre recherche de main-d'œuvre ? ». Les participants étaient ensuite invités à partager leurs réponses avec l'ensemble du groupe lors d'un tour de table.

En terminant, les participants ont été appelés à prioriser des actions à poser à partir des réponses fournies lors des tours de table pour les quatre axes d'intervention.



2.3 Résultats et priorisation des enjeux

Les résultats de la priorisation des actions ont permis d'élaborer un plan axé sur des solutions répondant au réel besoin des entreprises du territoire.

Le tableau ci-dessous met en valeur l'importance accordée par les participants aux actions à poser pour chacun des axes.

AXES	ACTIONS	PRIORISATION
Immigration	Faciliter l'accès aux logements	1
	Approche holistique	2
	Intégration / parrainage / séduction	3
	Agence de placement / maillage	4
Attractivité	Meilleur lien Nord-Sud (131) Meilleure offre de transport	1
	Présence aux salons de l'emploi	2
	Meilleure diffusion d'information / visibilité des entreprises	3
	Centre sportif / programmation plus varié	4
Rétention	Évolution des infrastructures Améliorations des services	1
	Mobilisation citoyenne Sentiment de fierté Écoute / proactivité	2
	Microbrasserie	3
Chambre de commerce	Partage d'informations, lien avec les ressources, plus de visibilité, doit devenir la référence	1
	Carte interactive avec les offres d'emploi	2
	Identifier les enjeux communs des entreprises pour définir les axes d'intervention	3

Objectifs généraux

Les objectifs poursuivis par le plan d'action sont les suivants :

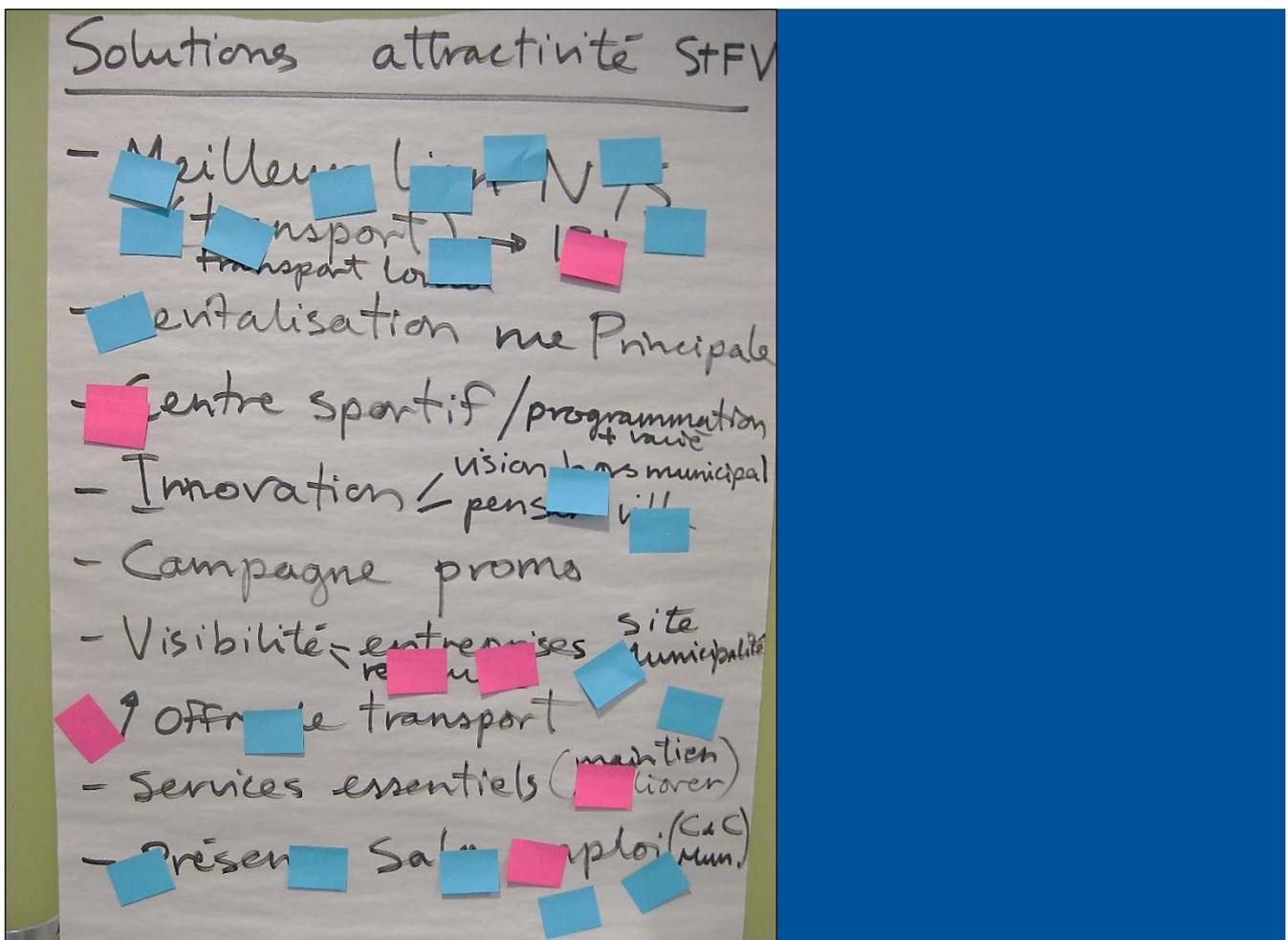
- **DÉVELOPPER ET PROMOUVOIR L'ATTRACTIVITÉ DE SAINT-FÉLIX-DE-VALOIS**
- **ASSURER UN SERVICE D'ACCUEIL PERSONNALISÉ AUX NOUVEAUX ARRIVANTS S'INSTALLANT SUR LE TERRITOIRE**
- **FAVORISER LA RÉTENTION DES CITOYENNES ET CITOYENS**



Plan d'action

Le plan d'action comprend trois axes qui sont inter reliés et les actions qui en découlent seront menées au cours des trois prochaines années.

- ❖ **L'axe Attractivité** présente des actions qui visent à faire connaître le territoire de Saint-Félix-de-Valois. Les nouveaux arrivants doivent connaître ce qui différencie la municipalité des autres, ses attraits, ses atouts et ses services. Ainsi, notre municipalité doit se démarquer des autres par la mise en valeur de ce qui est attractif pour les nouveaux arrivants.
- ❖ **L'axe Accueil** présente des actions visant à faciliter l'arrivée de nouveaux arrivants à Saint-Félix-de-Valois, notamment des travailleurs, mais aussi les autres catégories d'arrivants comme les personnes retraitées ou les étudiants.
- ❖ **L'axe Rétention** présente des actions qui font spécifiquement référence au sentiment d'appartenance à la municipalité par ses citoyens, les natifs comme les nouveaux arrivants. Il inclut également les actions visant l'amélioration de la rétention de la main d'œuvre, facteur essentiel pour assurer le maintien et la croissance des entreprises féliciennes.



Axe I – Attractivité

AXE 1. ATTRACTIVITÉ						
Objectif général : Développer et promouvoir l'attractivité de Saint-Félix-de-Valois						
Objectifs	Pistes d'action	Responsables	Partenaires potentiels	Échéancier		
				2021	2022	2023
Promouvoir le territoire de Saint-Félix-de-Valois	Se doter d'outils promotionnels (vêtement, bouteille d'eau, tente, roll-up, etc.)	Municipalité				
	Faire la promotion de la municipalité lors d'entrevues avec les médias locaux	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie	Lexis Média O103.5 FM			
	Créer un page dédiée à l'attraction de la main d'œuvre/famille sur le Site Internet	Municipalité				
	Mettre en place un Plan de communication visant à améliorer les outils de promotion	Municipalité				
	Participer aux démarches régionales d'attractivité	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie	SADC, MRC et Tourisme Lanaudière			
Accentuer la notoriété des entreprises de la municipalité	Promouvoir les bons coups économiques sur les différentes plateformes médiatiques (Facebook, site Internet, communiqué de presse)	Chambre de Commerce et d'Industrie et Municipalité				
Promouvoir les emplois disponibles	Participer à des salons de l'emploi pour promouvoir les emplois disponibles, les entreprises et le territoire comme milieu de vie	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie	MRC			
	Mettre en ligne les emplois à combler des entreprises sur le Site Internet	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie				
Attirer de nouveaux résidents	Valoriser les politiques familiales et MADA	Municipalité				
	Mettre en ligne les logements disponibles sur le site Internet	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie				
	Développer et varier l'offre de logements abordables et communautaires	Municipalité	Promoteurs, OHM			
	Améliorer la fluidité et la sécurité du réseau routier principal (131)	Municipalité	MRC et ministère des Transports			
	Améliorer et diffuser l'offre de transport collectif	MRC et municipalité				

Axe II – Accueil

AXE 2. ACCUEIL						
Objectif général : Assurer un service d'accueil aux nouveaux arrivants s'installant à Saint-Félix-de-Valois						
Objectifs	Pistes d'action	Responsable	Partenaires potentiels	Échéancier		
				2021	2022	2023
Soutenir les employeurs dans l'accueil de nouveaux employés	Créer un bottin de référence des services offerts en intégration des immigrants	Chambre de Commerce et d'Industrie	MRC			
	Promouvoir les services d'accompagnement aux entreprises disponibles	Chambre de Commerce et d'Industrie	Municipalité et MRC			
	Organiser des activités de formation et de sensibilisation aux entreprises en lien avec l'intégration en emploi des personnes immigrantes	Chambre de Commerce et d'Industrie	Ministère de l'Immigration et MRC			
Accueillir les nouveaux arrivants	Organiser une journée d'accueil des nouveaux arrivants (selon les besoins)	Municipalité	Chambre de Commerce et d'Industrie et Place aux jeunes			
	Créer un réseau de parrains/marraines pour les nouveaux arrivants étrangers et les soutenir par des formations et des outils (bottin de l'arrivant).	Municipalité	Chambre de Commerce et d'Industrie, écoles primaires et secondaire, organismes communautaires, MRC et entreprises			
	Sensibiliser les citoyens sur l'immigration et l'ouverture à la diversité	Municipalité	Écoles, organismes communautaires et MRC et entreprises			

Axe III – Rétention

AXE 3. RÉTENTION						
Objectif général : Favoriser la rétention des citoyennes et citoyens de Saint-Félix-de-Valois						
Objectifs	Pistes d'action	Responsable	Partenaires potentiels	Échéancier		
				2021	2022	2023
Développer le sentiment d'appartenance à Saint-Félix-de-Valois	Transmettre de l'information sur l'histoire de la municipalité	Municipalité	Entreprises, organismes communautaires, écoles			
	Développer des outils promotionnels (communicationnel et événementiels)	Municipalité				
Soutenir les employeurs sur le plan de la gestion des ressources humaines	Poursuivre l'offre de formations et conférences	Chambre de Commerce et d'Industrie	Lanaudière économique, Emploi Québec			
Sensibiliser les entrepreneurs à la reconnaissance des employés	Favoriser l'équilibre travail-vie professionnelle	Chambre de Commerce et d'Industrie				
	Sensibiliser les entreprises à offrir une ambiance de travail agréable et de bonnes conditions (salaires, activités sociales et familiales, offrir des avantages, etc.)	Chambre de Commerce et d'Industrie	Emploi Québec			
Consolider la collaboration entre les écoles et la municipalité	Offrir une tribune aux écoles pour valoriser leurs réussites et activités	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie	Écoles			
	Encourager la réussite éducative	Municipalité et Chambre de Commerce et d'Industrie	Écoles, Commission scolaire, CREVALE			

Conclusion

Le contexte de la pénurie de main-d'œuvre est une donnée très concrète dans toutes les régions du Québec. La pause forcée au printemps 2020 du confinement afin de lutter contre la pandémie de la COVID-19 n'a représenté qu'un court répit concernant de cette problématique. Jumelée au vieillissement de la population, c'est l'ensemble des communautés qui doit se mobiliser pour trouver des solutions innovantes à l'échelle des enjeux locaux. La Municipalité souhaite s'impliquer activement dans la recherche de solution à cette pénurie et dépasser la simple étape de consultation. Les municipalités ont un grand rôle à jouer sur les questions d'attractivité et de rétention, mais surtout comme liant à la mobilisation de la communauté.

D'abord par la planification stratégique adoptée en 2018, puis avec la mise en place de la Table de concertation en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie, ainsi qu'avec les nombreuses communications entre les partenaires locaux, la Municipalité met l'épaule à la roue à l'élan engendré par le recensement des emplois disponibles pour contrer la pénurie de main-d'œuvre effectuée par Lanaudière économique, La Société d'aide au développement de la collectivité Matawinie et la MRC Matawinie sur la question des besoins de main-d'œuvre immigrante.

Nous tenons à remercier l'ensemble des intervenants présents lors de la Table de concertation du 27 février 2019 pour leur mobilisation exemplaire avec la participation de plus de vingt représentants d'entreprise en plus de la présence de M. Guillaume Freire, attaché politique du député de Joliette Gabriel Ste-Marie et à François St-Louis, attaché politique au cabinet du député de Terrebonne, ministre de l'Économie et de l'Innovation et ministre responsable de la région de Lanaudière, M. Pierre Fitzgibbon.

En plus de susciter réflexions, constats et pistes de solutions, la rencontre a permis aux entreprises de découvrir des organismes et des services pour les soutenir face à cette problématique avec les présentations de Mme Sandra Lefebvre, directrice générale de la Chambre de Commerce et d'Industrie, de Mme Audrey Boisjoly, Mairesse de Saint-Félix-de-Valois, de M. Bruno Ayotte du Carrefour jeunesse-emploi Matawinie, de Mme Caroline Doucet de Place aux jeunes Matawinie et de Mme Marcelle Goran de Connexion Interculturelle Lanaudière.

Ce plan d'action en est le résultat tangible.

Soyons fiers d'y vivre!

« La vitalité des entreprises et celle des Municipalités est liée, si on ne se préoccupe pas l'une de l'autre c'est le dynamisme de nos communautés qu'on fragilise », Audrey Boisjoly.